

一時保育登録ご家庭の皆様

学校法人 正和学園  
つながりづくり保育園・原町田プラス  
つながり送迎保育園・もりの

## 一時保育利用料の請求・支払い時期の変更などについてのお知らせ

日頃より、当学園の活動にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。  
来る3月1日(水)利用分より、下記の通り一時保育利用料の支払いが前払いに変更になります。  
お手数おかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます

## 記

変更内容:利用料金の前払い(予約日の1週間前以降請求→利用日までにお支払い)

適用日:2023年3月1日利用分より

予約確定後、利用予定日の一週間前を過ぎた段階で請求をいたします。お支払いを済ませたうえでご利用いただきますようお願いいたします。

なお、ご家庭の都合により当日の利用ができなくなった場合は、所定の期限内に振替が可能です。※  
職員の配置等の観点から振替変更は1回のみとさせていただきます。

万一、期限内に利用ができなかった場合も返金はいたしかねます。ご了承ください。

※振替期限は利用予定月の翌々月末となります(イメージ図参照)

【ご予約～ご利用・振り替えまでのイメージ】



## 予約時間の変更について

予約確定後の時間変更(短縮)について

保護者・お子さまのご都合で予約時間を短縮される場合の利用料の返金はいたしかねます。ご了承ください。  
なお、予約時間を過ぎての利用に関しては、再度超過分を請求させていただきます。

～予約確定のタイミング～

予約サイトにて申し込みいただき、園より予約確定(承認)のお知らせメールをした時点

例) <時間短縮>

10:00～16:00(6時間)を 10:00～15:00(5時間)へ変更したい

→1時間分の返金はいたしかねます

<時間延長>

10:00～15:00(5時間)で予約、請求通り支払い済みだが、10:00～15:30(5時間30分)の利用になった

→30分分の利用料金を追加で請求いたします

<利用時間はそのまま開始時間を変更したい>

10:00～15:00(5時間)で予約したが、9:00～14:00(5時間)に変更したい

→園へお問い合わせいただき、園側の調整で可能でしたらお受け入れいたします。(利用料金変更なし)