

## 2024年度 苦情解決

幼保連携型認定こども園  
正和幼稚園

【内容】2024年7月24日（水）園児と定期預かり利用（週2回火・水）の2歳児の2名が、ちょうど保護者が迎えに来ているときに、園庭に出て行ってしまった。お迎えの保護者と2名の保育者が園庭ツリーデッキに登っていくのをすぐに見つけた。市役所コンシェルジュとも共有あり。

### 【映像確認】

- 16時19分まで サークルタイム（人数確認あり）
- 16時21分 2歳児室に来た4・5歳児が、靴を取りにくるタイミングにて外に部屋から2歳児が出ていく。もう1名追いかけるように出ていく。
- 16時25分 保護者迎えに来園。
- 16時27分 保護者と保育者2名が園庭でみつけ声かけをする。

【原因】4・5歳児が靴を取りに行くときとお迎え対応が同時になり保育者も気がつけなかった。

- ・保育者6名いたが、立ち位置等をより工夫が必要であった。
- ・外に出ていきたがる園児がいるのは把握していたがその対策が講じられていなかった。

### 【対策】

- ・2歳児室園庭側出入口を狭めた。  
(85cm⇒45cmとすのこを切り高さ70cm靴箱を移動した。)
- ・2歳児室園庭側出入口に、板を挟む。
- ・保育者の立ち位置改善。
- ・夕方、4・5歳児がホールからの移動時間をずらす。2歳児室への靴持参方法の工夫。
- ・保育室を静と動の動きのある環境設定にする。