

2021年度 苦情報告

認定こども園 正和幼稚園

【苦情】

・2021年5月、降園時間、園庭側のトイレの鍵が開いており園児が入ってしまった。外トイレは登降園で保護者が付き添って使用する場合があったがその構造から引き起こされる危険性に対する認識の甘さがある。園庭側のトイレの鍵の徹底がなされていない。この件を、市役所や園児ご家庭にも伝えて公表してほしい。

【園の対応】

- ・町田市役所 保育・幼稚園課に報告。6月園だよりに今回の内容を記載。全園児向けメール配信にて外トイレの使い方を周知。
- ・見守り方の再確認・職員間の声かけ・居場所の確認をする。
- ・おやつ後の移動のタイミングなどは特に目を離さないようにする。
- ・園の安全対策として、今まで周知が不足していた外トイレについて使用のルール、使用方法、構造等含め周知徹底をする。園児にも時間を設けて説明徹底。
- ・外トイレは、常時鍵をかけておく。使用するときには、大人が事務所から鍵を借りる。大人が責任をもって子どもの様子を見て、大人がカギを事務所に返却する。